

Zákaznícky servis pre e-shop s oblečením - až 1300€/mes.

**Miesto práce:**

Bratislava

**Dátum nástupu:**

ihneď

**Platové ohodnotenie:**

1100 € - 1300 € btto/mes. + jednorázový bonus pri relokácii 600€

**Základná mzda (v EUR brutto):**

1 100,00 €

**Pracovný pomer:**

plný úväzok

**Požadované vzdelanie:**

stredoškolské s maturitou, študent vysokej školy, vysokoškolské I. stupňa, vysokoškolské II. stupňa

**POPIS PRACOVNEJ POZÍCIE**

Hľadáte zaujímavú prácu a chcete byť pri rozbehu nového projektu? Tak hľadáme práve Vás! Pre novovznikajúci zákaznícky servis medzinárodného e-shopu s oblečením hľadáme nových kolegov a kolegyne.

Vašou náplňou práce bude vybavovanie klientských požiadaviek, dotazov a reklamácií - nejde o aktívny predaj! Nie je treba žiadna predchádzajúca prax, všetko Vás radi naučíme - dôležité je Vaše nadšenie, pro-klientsky prístup a chuť na sebe ďalej pracovať. Ponúkame Vám okrem zaujímavej mzdy v rozmedzí od 1100 až 1300€ za mesiac aj množstvo benefitov - od 100% preplácania pracovnej neschopnosti až po príspevok na šport, stravné lístky či oddychovú zónu priamo na pracovisku.

Tento nový zákaznícky servis sa otvára v Bratislave - samozrejmosťou je relokačný príspevok vo výške 600€, a to, že Vám pomôžeme s hľadaním vhodného ubytovania. Prvých 6 dní od nástupu Vám zaplatíme hotel a počas tej doby pomôžeme s presťahovaním a vyriešením formalít okolo nového bývania.

**ZAMESTNANECKÉ VÝHODY A BENEFITY**

- práca v medzinárodnom tíme
- možnosť kariérneho rastu
- 3 dni dovolenky + 3 dni sick days navyč
- 100% preplácanie pracovnej neschopnosti
- príspevok do III. piliera, životné a neživotné poistenie
- extra príplatky za večerné zmeny a víkendy
- MultiSport karta
- príspevok na stravovanie nad rámec zákona
- príjemné pracovné prostredie s chill-out zónou (Xbox, stolný futbal, masážne kreslo, knižnica, ...)
- parkovacie miesto pre auto, bicykel
- teambuildingové aktivity (vianočný večierok, plážový volejbal, bowling, dni pre zdravie, masáže, jóga)
- hneď od začiatku môžete počítat so 100% podporou, všetko Vás naučíme

**POŽIADAVKY NA ZAMESTNANCA**

- Ukončené stredoškolské vzdelanie
- užívateľská znalosť práce na PC
- znalosť českého jazyka (C1) a zároveň anglického jazyka (B1)
- komunikatívnosť, pohotovosť
- silná orientácia na detail, samostatnosť, spoľahlivosť
- prozákaznícky prístup

**Kontaktný formulár**

Mám záujem o **Zákaznícky servis pre e-shop s oblečením - až 1300€/mes.**

Meno: \*

Priezvisko: \*

E-mail:

Telefón: \*

Pracoval som už v INDEX NOSLUŠ: \*

Doplňkové informácie:

Nahratie životopisu:

- Súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov  
(<https://www.indexnoslus.sk/suhlas-na-spracovanie-osobnych-udajov/>) \*
- Súhlasím so zasielaním pracovných ponúk  
(<https://www.indexnoslus.sk/suhlas-na-zasielanie-pracovnych-ponuk/>)

údaje označené \* sú povinné

## Kontaktné informácie

**Kontaktná osoba:**

Mgr. Silvia Hoangová

**Telefon:**

0918 714 258

**E-mail:**

s.hoangova@inoslus.sk (<mailto:s.hoangova@inoslus.sk>)