

Kontrolór kvality zásielkových služieb

**Miesto práce:**

Okres Zvolen

**Dátum nástupu:**

dohodou

**Platové ohodnotenie:**

od 1100€ brutto/mesiac (konečná výška mzdy závisí od skúseností kandidáta)

**Základná mzda (v EUR brutto):**

1 100,00 €

**Pracovný pomer:**

plný úväzok

**Požadované vzdelanie:**

stredoškolské s maturitou, nadstavbové/vyššie odborné vzdelanie, vysokoškolské I. stupňa, vysokoškolské II. stupňa

**POPIS PRACOVNEJ POZÍCIE**

Kontrolór kvality na operatívnom oddelení

Pre nášho významného klienta, ktorý zabezpečuje spoľahlivé, vysokokvalitné zásielkové služby na medzinárodnej úrovni, hľadáme Kontrolóra kvality na operatívne oddelenie.

Posilňujeme pracovný tím u klienta a ide o novo vytvorenú pracovnú pozíciu. Úspešný kandidát by mal byť maximálne orientovaný na výsledky a zároveň by mal mať výborné analytické myslenie. Hľadáme kandidáta, ktorý má skúsenosti s kontrolou kvality služieb v logistickej spoločnosti - nevyhnutná podmienka.

Dôležitou požiadavkou je komunikatívna úroveň anglického jazyka a pokročilá znalosť programov MS Office (hlavne Excel a PowerPoint).

**Náplň práce:**

- nepretržitý monitoring denných kvalitatívnych ukazovateľov logistických diep a následná analýza dosahovaných výsledkov s cieľom udržať požadované štandardy spoločnosti
- denný kontakt s vedúcimi jednotlivých diep
- analýza auditov diep, detekcia najčastejších chýb a v spolupráci navrhnúť opatrenia na odstránenie týchto chýb, následný monitoring a kontrola spätných väzieb od zástupcov diep a príprava školení pre personál depa
- tvorba týždenných a mesačných KPI, ich analyzovanie, návrhy na zlepšovanie jednotlivých ukazovateľov a následný reporting nadriadenému
- v spolupráci s oddelením Customer Service denný monitoring prichádzajúcich spätných väzieb od zákazníkov, ich analyzovanie, návrh opatrení na odstránení najčastejšie sa opakovaných podnetov
- kontrola KPI centrálného HUBu, resp. lokálnych HUBov v rámci siete spoločnosti a následný reporting HUB managerovi resp. svojmu nadriadenému
- aktívna účasť a návrhy opatrení na celkové zvyšovanie kvalitatívnych ukazovateľov spoločnosti
- aktívna účasť na nových projektoch, koordinácia postupov s príslušnými dotknutými oddeleniami

**ZAMESTNANECKÉ VÝHODY A BENEFITY**

- práca v stabilnej medzinárodnej spoločnosti
- 13. plat + ročné odmeny
- rôzne školenia, akcie pre zamestnancov

**POŽIADAVKY NA ZAMESTNANCA**

- skúsenosti na podobnej pozícii v rámci spoločnosti poskytujúcej zásielkové služby
- anglický jazyk na komunikatívnej úrovni
- silná orientácia na výsledok, výborné analytické myslenie
- pokročilý užívateľ programov MS Office

**Kontaktný formulár**

Meno: \*

Príezvisko: \*

E-mail:

Telefón: \*

Pracoval som už v INDEX NOSLUŠ: \*

Doplňkové informácie:

Nahratie životopisu:

- Súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním osobných údajov  
(<https://www.indexnoslus.sk/suhlas-na-spracovanie-osobnych-udajov/>) \*
- Súhlasím so zasielaním pracovných ponúk  
(<https://www.indexnoslus.sk/suhlas-na-zasielanie-pracovnych-ponuk/>)

údaje označené \* sú povinné

## Kontaktné informácie

**Kontaktná osoba:**

Pekárová Ivona

**Telefon:**

0902 934 051

**E-mail:**

[i.pekarova@inoslus.sk](mailto:i.pekarova@inoslus.sk) (mailto:i.pekarova@inoslus.sk)